

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2023 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2024 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

| ਆਈਟਮ) | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ: | 0 | 0 |
| (a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ | (a) 0 | (a) 0 |
| (b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ | (b) 0 | (b) 0 |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ: | 0 | 0 |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ | (a) 0 | (a) 0 |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ | (b) 0 | (b) 0 |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1) | 0 | 0 |
| ਕੁੱਲ: | 0 (1(a) + 2(a) + 3) | 0 (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)

| ਭਾਸ਼ਾ | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਰਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ | 0 | 0 |
| 2. ਹਿੰਦੀ | 0 | 0 |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ | 0 | 0 |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ | 0 | 0 |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ | 0 | 0 |
| 6. ਥਾਈ | 0 | 0 |
| 7. ਥਾਈ | 0 | 0 |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ | 0 | 0 |
| 9. ਹੋਰ | 0 | 0 |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

- ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.
ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

**ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਲਈ ਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ ਅਤੇ
ਵਿੱਤ ਸਕੱਤਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ**

ਆਪ੍ਰੈਲ 2024